

# Vilovet A/S servicerer danske husdyrproducente

Troværdighed, forsynings-sikkerhed og kvalitetsprodukter til en fair pris, er målsætningen for Vilovet A/S.

Den 1. januar 2007 blev det nye firma Vilovet A/S stiftet, med henblik på at blive landbrugets nye apotek. Vilovet ejes af Vilomix Holding (60%) og LVK (40%). I den forbindelse er det værd at bemærke, at Vilomix Holding ejes af Den Lokale Andel, der er et andelsforetagende, som ejes af danske landmænd og LVK (Landbrugets veterinære konsulent-tjeneste) der ejes af foreningens medlemmer, som også er danske landmænd.

Hos Vilovet er det i dag Ulla Pedersen, der står som den daglige leder af foretagnet.

Ulla Pedersen har 25 års erfaring på medicinområdet, da hun tidligere var ansat i grossistledet hos LVK og før den tid var ansat i veterinærafdelingen på Hobro apotek. Sammen med 10 andre ansatte i Vilovet A/S, ser hun det som sin fornemmeste opgave at skabe en forretning, der er optimeret, når det drejer sig om servicering, kvalitet og tillid mellem danske husdyrproducenter og det landmandsejede firma Vilovet A/S.

- Vi opfatter os selv som et firma, der historisk set har rødder og traditioner langt tilbage i danske landmænds historie. Et firma der er skabt af landbruget og til landbruget, fortæller Ulla Pedersen til Dansk Avls Nyt, og tilføjer at der ikke er nogen private interesser, der skal plejes i firmaet, hverken af organisatorisk eller økonomisk karakter.

Ulla Pedersen fortæller, at Vilovet A/S samarbejdede med Hobro Apotek, indtil firmaet selv fik lægemiddelstyrelsens tilladelse til at forhandle lægemidler til produktionsdyr den 18. februar i år. Vilovet A/S ansatte alle de medarbejdere, der havde arbejdet med veterinærmedicin hos Hobro Apotek i mange år, hvilket har betydet, at vi har bibeholdt den faglige indsigt og den ekspertise, der kræves, når man er dybt engageret på det medicinale område med henblik på distribution af medicin til produktionsdyr.

## Nye lokaler i Hobro

Vilovet A/S er i dag flyttet i nye lokaler, der ligger placeret på 1000 kvadratmeter på Smedevej i Hobro.

- Vi har i dag til huse i et erhvervsbyggeri, hvor vi anvender et af de to erhvervslokaler til varemodtagelse, lager og kølerum, mens vi ekspederer fra det andet lokale, der samtidig er plukkelager og pakkelokale. I den forbindelse anbefaler lægemiddelstyrelsen,



Farmaceut Didi Schroder.

at lokalerne er arrangeret således, at der er et flow, forstået på den måde, at varerne kommer ind i den ene ende og ud af den anden ende, hvor produkterne er pakkede og klar til afhentning eller afsendelse, siger Ulla Pedersen.

## Prispolitik på veterinærmedicin

I forbindelse med liberaliseringen af medicinloven ønskede man fra politisk side at forlade fastprissystemet for veterinærmedicin med henblik på åben konkurrence med frie priser. Hensigten var fra politisk side at undgå uheldige bonus- og rabatordninger i apoteker-, grossist- og landmandsbrancherne.

- Fra starten valgte vi en prispolitik med lave priser til alle. Og samtidig en prismodel, der ikke kunne fraviges. Set fra bagsmækken er jeg glad for denne beslutning i dag, da vi oplever, at der bliver givet nogle "introduktionstilbud" og "prisgarantier" inden for vores branche. Vores målsætning er, at landmændene får en fair pris på den medicin, som de køber hos os. Vi følger medicinalfirmaernes vejledende udsalgspriser, ligesom mange andre udbydere gør. Men en væsentlig pointe i denne forbindelse er, at vi herudover har valgt at skrælle den gamle apoteksavance af, hvorfor prisen hos os er særdeles konkurrencedygtig. Den pris der herefter fremkommer, er PRISEN for såvel store som små land-



Vilovets personale i receptekspeditionen.



Af Søren Vinding

mænd. Hos os kan det også betragtes som en sidegevinst, at i de situationer, hvor der fra medicinalindustriens side er konkurrence på medicinpriser, så ændres vores priser i løbet af et splitsekund, fortæller Ulla Pedersen, der samtidig siger, at der i den forgangne periode har været hård konkurrence på produkterne Tiamutin og Doxycyclin. Vi korrigerer prisen fra den dato medicinalfirmaernes nye priser gælder, selvfølgelig også når der er tale om mindre prisstigninger.

I forbindelse med et stort forbrug af medicin set hen over året, yder vi en mindre bonus på køb, der overstiger kr. 100.000,- pr. år.

For Ulla Pedersen er det vigtigt at pointere, at alle landmænd bliver faktureret til de samme priser for den samme medicin på samme tidspunkt, men det er naturligvis også retfærdigt, at de landmænd, der har et stort køb af medicin opnår en yderligere bonus i løbet af året.

- Herved bliver prispolitikken transparent og tillidsfuld, da ingen behøver at føle sig snydt. Både dyrlæger og landmænd får medicinen til en god pris hos os, fortæller Ulla Pedersen, der tilføjer, at alle landmænd kan rekvirere statistiske oplysninger (udskrifter), så producenten til enhver tid har mulighed for at kontrollere priser og medicinforbrug, på egne køb.

## Sikkerhed og kontrolforanstaltninger

At forhandle veterinærmedicin er i dag forbundet med mange krav og restriktioner.

Det skal være uddannet personale, der skal udføre kontrol og ekspedition af de recepter, der modtages fra dyrlægerne.

Der skal sættes etiketter inden på alle pakninger, hvilket er meget tidskrævende.

Der skal være fuld batch-styring ud til producenten, hvilket vil sige fuld sporbarhed. Det er ensbetydende med, at vi altid kan spore medicinen tilbage til den besætning, der har fået en bestemt medicin leveret og tilbagekalde lægemidlerne, hvis det skulle blive nødvendigt.

I forbindelse med kontrolforanstaltningerne og deres korrekte udførelse, har vi ansat farmaceut Didi Schrøder, der blandt andet har til opgave at udarbejde og vedligeholde firmaets kvalitetsstyringsprogram. Der skal laves rapporter og journaler over mange for-



Dan daglige leder Ulla Pedersen ved det nye kolerum.

skellige ting. Det kan for eksempel være, hvis der modtages en reklamation fra en kunde. I en sådan situation vil det efterfølgende blive kontrolleret, hvad der er leveret i relation til den recept, der er modtaget fra dyrlægen – med en evt. handling og konklusion for at lukke sagen.

Vi skal kontrollere og dokumentere temperaturen i de lokaler, hvor vi opbevarer medicin. I omtalte lokaler har vi nogle loggere, der time for time viser, hvad temperaturen har været.

Loven stiller også krav til, at vi opstiller servicemål som forsyningssikkerhed, fejlregistrering og faglig information i form af kampagner.

Didi Schrøder er herudover ansvarlig for indkaldelse til møder, hvor personalet bliver opdateret i forhold til nye produkter og arbejdsrutiner, fortæller Ulla Pedersen.

## Levering af veterinærmedicin

I løbet af den tid Ulla Pedersen har styret grossistledet i LVK, har hun lært, hvordan man altid sikrer sig, at alle de vigtige præparater findes på lageret – præparater der er følsomme over for restordreproblematikker.

- Hos os er forsyningssikkerheden altid i top. Og i de tilfælde, hvor dyrlægen ringer til os i akutte situationer, også uden for normal åbningstid, vil der altid være mulighed for at få medicinen ekspederet. Vi har en vagt-

ordning, der betyder, at vi i realiteten har 24 timers åbningstid.

I praksis gør vi alt, hvad der står i vores magt for at ekspedere alle recepter samme dag som vi modtager dem, men vi garanterer, at alle recepter modtaget før kl. 14.00 sendes samme dag, og er fremme hos landmanden næste dags formiddag, slutter Ulla Pedersen. ■

### Det giver dig følgende fordele at handle med Vilovet A/S:

- Der føres **fuldt sortiment**, så alle typer medicin til produktionsdyr er på lager.
- Faste lave priser plus en eventuel **årsbonus**.
- **Kvalitetsstyring** - fuld sporbarhed ud til producenten.
- Mulighed for **statistik**, efter ønske, på dit medicinkøb.
- **Løbende orienteringer** om ting vi ved, der vil gavne dig.
- **Erfarne medarbejdere** med stor rutine i håndtering af medicin til produktionsdyr.
- **Hurtig ekspeditionstid og præcis levering**
- **Vagtordning** der i nødsituationer sikrer, at du kan have medicinen hos dig i løbet af få timer.