

# Her har medicinkunder ens vilkår

Foto: Claus Petersen



Hos Vilovet er der ingen apoteks-avance og skjulte rabatter på veterinærmedicin. Samtidig er sporbarhed, kvalitetsstyring og forsyningsikkerhed nøgleord i dagligdagen.

Hvis man går efter hurtige, uigen-  
nemskelige rabatordninger og

- Vores prispolitik betyder, at justeringer hos leverandørerne slår igennem omgående på udsalgspriserne, siger Ulla Pedersen, daglig leder hos Vilovet.

introduktionstilbud på veterinærmedicin, er det ikke Vilovet, man skal kontakte.

Er man derimod tilhænger af, at alle medicinkunder har ens vilkår, er Vilovet A/S i Hobro stedet, man skal bestille sin veterinærmedicin.

Virksomheden, der blev stiftet i januar 2007, har således siden åbningen haft en ufravigelig prispolitik. Den betyder, at alle kunder handler på samme vilkår.

## TROVÆRDIG PRISPOLITIK

Hos Vilovet er det samtidig sådan, at der ikke er apoteksavancer på veterinærmedicin.

- For kunderne betyder det, at de altid handler til konkurrencedyg-

tige priser, der er gennemskuelige, siger daglig leder hos Vilovet, Ulla Pedersen.

Vilovets prispolitik betyder også, at justeringer hos leverandørerne slår igennem omgående på udsalgspriserne.

- Ligeså snart et produkt nedsættes i pris, ændres listepriisen hos os i Hobro. Det samme gælder, hvis priserne justeres op. Det er den mest troværdige måde at handle på. Og den troværdighed, der afspejles i vores prispolitik, er en kerneværdi for Vilovet, understreger Ulla Pedersen.

## Vagtordning sikrer akut levering

Behovet for veterinærmedicin kan opstå akut. Det ved man hos Vilovet, som via en vagtordning ekspederer akut døgnnet rundt.

Denne forsyningsikkerhed skal ses på baggrund af, at Vilovets ejerkreds er landmænd. Vilovet A/S ejes således af LVK (40 %) og Vilomix Holding A/S (60 %). Vilomix Holding ejes som bekendt af andelskoncernen DLA-gruppen, som igen ejes af danske landmænd. Så selvom Vilovet har eksisteret i under to år, har firmaet via sit bagland dybe rødder i dansk landbrug.

- Det betyder, at vi kender landmændenes hverdag. Og vi kender de akutte behov for veterinærmedicin, der kan opstå hos husdyrproducenterne. Derfor er det naturligt for os at være fleksible i vores service – også uden for normal åbningstid, siger Ulla Pedersen, daglig leder.

### Levering næste dag

Veterinærmedicin, der ikke er til akut behov, og som bestilles inden kl. 14, leveres hos landmanden næste dags formiddag. Alle leverancer har fuld sporbarhed fra producent til slutbruger, ligesom Vilovet har et omfattende kvalitetsstyringsprogram, der styres af farmaceut Didi Schrøder.

## Nul fejlliverancer



- Vilovet er en meget seriøs samarbejdspartner. Jeg har faktisk aldrig oplevet en fejlliverance, når jeg har købt veterinærmedicin.

Svineproducent Brian Sørensen fra Thorup ved Dronninglund føler sig i sikre hænder, når han handler veterinærmedicin hos Vilovet. Med to

sohold på hhv. 950 og 1.000 årssøer, 26.000 smågrise og opfedning af 3.000 slagtesvin er det en betydelig virksomhed, den 37-årige landmand driver.

- Jeg har otte mand ansat. Og er der ikke den medicin i staldene, der skal bruges, kommer jeg til at se skidt ud i medarbejdernes øjne. Så en sikker og stabil leverance er en forudsætning for at handle med mig. Det lever Vilovet op til.

Med en produktion som vores er medicinpriserne selvfølgelig også væsentlige. Så her i foråret sammenlignede vi tre tilbud. Og jeg må sige, at Vilovet var yderst konkurrencedygtig – også på det parameter, slutter Brian Sørensen.